au ID／パスワードの設定

au ID・パスワードの設定方法は下記URL/右記QRコードを参照ください。

【au IDを登録】https://id.auone.jp/id/sp/assigned/register.html

【au IDとは】https://www.au.com/au-id/

QRコードはこちら

My UQ mobile

マイページから請求金額の確認や契約内容の照会を行うことができます。

【ログイン】https://www.uqwimax.jp/mobile/support/member/

※ログインには「au ID」および「パスワード」が必要です。

QRコードはこちら

My UQ mobile アプリ

UQ mobile ご契約のお客さま専用の会員サポートページです。
お客さまのお好きな時に、インターネットからご契約内容のご確認や変更を行っていただけます。

My UQ mobile アプリでできること



- データ残量の確認
- 高速モード / 節約モードの切り替え
- データチャージ
- Ponta ポイント /au PAY 残高の確認
- ご加入サービス / ご請求額の確認
- お客様サポート
- よくあるご質問

インストール方法

iPhoneをお使いのお客さま　QRコードはこちら

App Store からダウンロード

Android™をお使いのお客さま　QRコードはこちら

GET IT ON Google Play

UQ mobile サポート

■よくあるご質問　QRコードはこちら

みなさまからお寄せいただいたご質問をご案内しています。

■チャットでお問い合わせ　QRコードはこちら

24時間お気軽にお問い合わせいただけます。

■電話でお問い合わせ　QRコードはこちら

お客さまに最適なお問い合わせ先を、UQ mobileホームページでご案内しています。

◎記載のサービス内容およびホームページ等のアクセス先等は、予告なく変更することがあります。
◎掲載の画像および画面イメージ等は、実際の商品と異なる場合があります。
◎本ガイドの記載内容は2022年11月現在のものです。

●「QRコード®」は、株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。
●「Google」「Android」「Android」ロゴは、Google LLCの商標または登録商標です。
●「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。
●iPhone、iTunesは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。iCloudはApple Inc.のサービスマークです。TM and ©2022 Apple Inc. All rights reserved.
●iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
●「AQUOS」は、シャープ株式会社の商標または登録商標です。
●その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

UQ mobile

Wイ

ご利用開始のお手続きについて

この度はUQ mobile オンラインショップをご利用いただき誠にありがとうございます。
お届けいたしましたスマートフォン・SIMカードのご利用には設定が必要です。
本紙の手順に沿って設定を完了させてください。

お届けした商品が、ご注文いただいた商品と間違いがないかご確認ください。

1. 商品本体
2. 各種付属品（詳細は本体個装箱の記載にてご確認ください）
3. UQ SIMカード（申込区分が「端末増設」の場合、ご利用SIMが「eSIM」の場合は同梱されていません※）

※申込区分/ご利用SIMは、「発送完了のお知らせ」メール（P.01参照）よりご確認ください。

STEP1
全てのお客さまが対象です。
ご契約回線の切替 ▶ P.01

ご利用開始される商品のお手続きについては、以下記載の該当ページよりご確認ください。

STEP2
SIMカードのみご契約の方
（お持ちの端末をお使いになる方）
- iPhoneを利用される方 ▶ P.02～04
- Android™スマートフォンを利用される方 ▶ P.05～06

STEP2
新しく端末を購入された方
- iPhoneを購入された方 ▶ P.07～10
- Android™スマートフォンを購入された方 ▶ P.11～14

ご利用開始の手続きについて

ご利用開始のお手続きには期限があります。商品到着後速やかにご利用開始のお手続きをお願いします。一定期間が経過してもご利用がない場合は、お客さまへの通知なく自動的にご利用開始の手続きをとらせていただきます。

❗全てのお客さまが対象です。

はじめにご確認ください

お客さまの「申込区分」により**ご利用回線の切り替えが必要**となります。
「発送完了のお知らせ」メールにてご確認ください。

「発送完了のお知らせ」メール

■購入のご確認
ご注文番号：20XXXXXXXXXXXXX
申込書番号：XXXXXXXXX
ご購入日　：20XX/XX/XX　XX:XX:XX
申込区分　：○○○○

■ご利用SIM
○○○○

(1) 申込区分をご確認ください。
新規、MNP※、au/povo1.0から乗りかえ、機種変更(5G)、機種変更、端末増設
※povo2.0から乗りかえのお客さまは「MNP」に含まれます。

(2) ご利用SIMをご確認ください。
SIMカード、eSIM

ご利用回線の切り替え

※申込区分が「新規」「端末増設」の方は不要となります。次にお進みください。

webサイトで切り替え

受付時間	「MNP」のお客様 9:00～21:15(年中無休)	「au/povo1.0 から乗りかえ」「機種変更 5G」「機種変更」のお客様 7:00～23:15 25:00～26:15(年中無休)
受付サイト	UQ mobile オンラインショップ トップページの左下「ご注文履歴」へアクセスしてください。 (スマートフォンからは右上のボタン ☰ を押下してから「ご注文履歴」へ) 【オンラインショップ ご注文履歴】 https://onlineshop.au.com/common/CSfOrderHistoryDivergence.jsp QRコードはこちら	
	「機種変更 (5G)」のお客さま	「MNP」「au/povo1.0 から乗りかえ」「機種変更」のお客さま
あらかじめご準備いただく情報	• au ID/パスワード • UQ mobile電話番号	• UQ mobile オンラインショップのご注文番号 • ご注文時にご登録いただいた「注文履歴確認用パスワード」 • 切り替え予定の電話番号
切り替え方法	1. 上記受付サイトURL/QRコードにアクセスし、「ログイン」へ進む 2. au IDにてログイン 3. ご注文履歴確認画面の「回線を切り替える」をタップ 	1. 上記受付サイトURL/QRコードにアクセスし、「ご注文番号の入力」へ進む 2. ご注文番号と商品購入時に設定したパスワードでご注文履歴へ進む 3. ご注文履歴確認画面の「回線を切り替える」をタップ 

【その後の切り替え作業】
・今まで利用されていた商品、新たに利用される商品の電源を切ります。
・30分程度おいて、利用される商品の電源を入れます。
・発信テストができるようになるまで数分かかる場合があります
※回線切り替え後は今まで利用されていた回線はご利用できなくなります。次の手順へお進みください。

SIMカードのみご契約の方 (iPhoneを利用される方)

SIMロック解除がお済みでない場合は、以下URLまたは
右記QRコードよりSIMロック解除を実施してください。
【SIMロック解除手順】https://www.uqwimax.jp/mobile/flow/sim/
QRコードはこちら

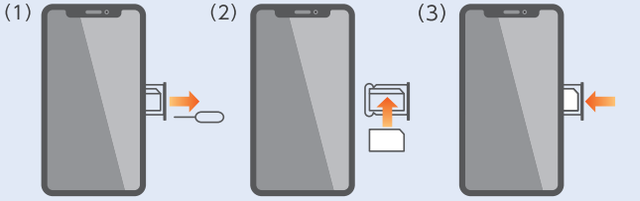
1 SIMカードの挿入

利用されるiPhoneの電源を切り、以下手順に沿ってSIMカードを入れた後、電源を入れてください。

① UQ SIMカードを準備し台紙から外します。

② 利用されるiPhoneにUQ SIMカードを挿入します。

(1) iPhone右側面のSIMトレイの穴に、お手元のSIM取り出しツール(ピン)を奥まで差し込み、SIMトレイを完全に引き出す
(2) カードの向きに注意してSIMトレイにUQ SIMカードを置く
(3) SIMトレイをiPhone本体に差し込む



2 アクティベーション

インターネット接続が必要です。必ずWi-Fiに接続して行ってください。
QRコードはこちら

(1) 画面の表示に沿ってアクティベーションを実施してください。
【iPhoneサポート】https://support.apple.com/ja-jp/HT202033
(2) ホーム画面が表示されましたら電源を切り、再起動するとアクティベーション完了です。

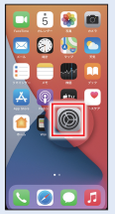
❗再起動をしないと通話が終了できなくなる可能性があります。
必ず再起動を実施してください。

SIMカードのみご契約の方（iPhoneを利用される方）

③ 他社のプロファイル（APN）の確認/削除

他社のプロファイル（APN）が設定されているお客さまは、
以下の手順で他社プロファイル（APN）の削除を行ってください。

① ホーム画面で「設定」をタップ



② 「一般」をタップ



③ 「VPNとデバイス管理」をタップ



④ 他社の構成プロファイル（APN）をタップ



⑤ 「プロファイルを削除」をタップ



⑥ 画面に沿ってパスコードを入力



⑦ 「削除」を選択



⑧ 削除の完了

他社プロファイルが削除できました

※APN構成プロファイルを削除する場合、プロファイルに紐づいたメールやメモなどが削除される場合があります。

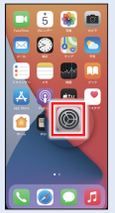
④ プロファイル（APN）の設定 ※対象機種により設定方法が異なります。

プロファイル（APN）設定はインターネット接続が必要です。必ずWi-Fiに接続して行ってください。

対象機種:14/14Pro/14ProMAX/14Plus/SE(第3世代)/13/13Pro/13mini/13ProMAX/SE(第2世代)/8/8Plus/7/7Plus/SE(第1世代)/6s/6sPlus/6/6Plus

お手持ちのiPhoneのiOSを最新にすることでAPNが設定されます。

① 「設定」をタップ



② 「一般」をタップ



③ 「ソフトウェア・アップデート」の指示が出ている場合は、アップデートを行ってください



ホーム画面に戻り、Wi-Fiをoffにした状態で通信ができることを確認してください

上記以外の機種は
次ページをご確認ください。

※上記手順でAPNが設定されない場合は、P.04に記載されている専用のプロファイルをインストールしてください。

対象機種 :12/12 Pro/12 Pro MAX/12 mini/ 11/11 Pro/11 Pro MAX/XS/XS MAX/XR/X

iOSを最新バージョンに更新してもAPNは設定されません。
専用のプロファイルをインストールしてください。

① 設定する端末でQRコードを読み取るか、ブラウザ（safari）で以下のURLにアクセス

https://www.uqwimax.jp/assets/v2/mobile/support/guide/apn/UQmobile_2.0.mobileconfig

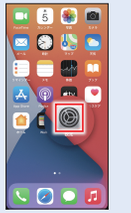
② 「許可」をタップ



③ 「閉じる」をタップ



④ ホーム画面に戻り、「設定」をタップ



⑤ 「プロファイルがダウンロード済み」の表示をタップ



⑥ 「インストール」をタップ



⑦ 「パスコードの入力」を求められた場合は、画面に沿って入力



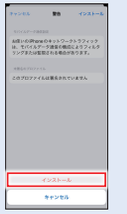
⑧ 「次へ」をタップ



⑨ 「インストール」をタップ



⑩ 「インストール」を開始する



⑪ 「完了」をタップして画面を閉じる



ホーム画面に戻り、Wi-Fiをoffにした状態で通信ができることを確認してください

⑤ 発信テスト

発信テストをします。「111（通話料無料）」へ発信し、ガイダンスを最後まで聞いて電源を切ってください。

※発信テストができるようになるまで数分かかる場合があります。
※発信テストが成功しない場合は回線切り替えが完了していません。再度、「電話回線の切り替え（P.01）」から実施してください。

SIMカードのみご契約の方（Android™スマートフォンを利用され る方）

SIMロック解除がお済みでない場合は、以下URLまたは
右記QRコードよりSIMロック解除を実施してください。

QRコードはこちら

【SIMロック解除手順】https://www.uqwimax.jp/mobile/flow/sim/

1 SIMカードの挿入

電源を切り、以下手順に沿ってSIMカードを入れた後、電源を入れてください。

① UQ SIMカードを台紙から外します。

② 利用されるAndroid™スマートフォンにSIMカードを挿入します。

(1) SIMトレイを完全に引き出す

(2) カードの向きに注意してSIMトレイにUQ SIMカードを置く

(3) SIMトレイをAndroid™スマートフォン本体に差し込む



2 プロファイル（APN）の設定

プロファイル（APN）設定はインターネット接続が必要です。必ずWi-Fiに接続して行ってください。

QRコードはこちら

機種によって設定方法が異なります。
詳細は動作確認端末一覧ページの「APN手順書」をご参照ください。

【動作確認端末】https://www.uqwimax.jp/mobile/products/sim/devices/

■インターネットから

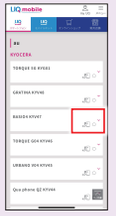
UQ mobileトップページ ▶「メニュー」▶「製品・端末」▶「動作確認端末一覧」

■APN手順書へのアクセス方法

① 対象機種を選択



② 商品名右側の「∨」をタップ



③ マルチSIMの「∨」をタップ



④ APN手順書の「PDF」をタップ



次ページにプロファイル（APN）設定例を掲載しています。

3 プロファイル（APN）の設定例

SHARP製のスマートフォンをご利用の場合

対象機種：AQUOS sense2

下記手順に沿って、APNを設定してください。

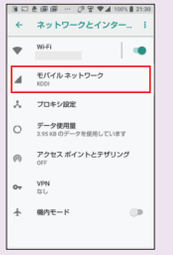
① 設定をタップ



② 「ネットワークとインターネット」をタップ



③ 「モバイルネットワーク」をタップ



④ 「詳細設定」をタップ



⑤ 「アクセスポイント名」の表示をタップ



⑥ 「UQ mobile」のAPNが設定されていることを確認



ホーム画面に戻り、Wi-Fiをoffにした状態で通信ができることを確認してください

QRコードはこちら

その他の機種はこちらからご確認ください。
【Android 設定ガイドブック】
https://shop.uqmobile.jp/shop/guide/setting/common/pdf/setting_android.pdf

4 発信テスト

発信テストをします。「111（通話料無料）」へ発信し、ガイダンスを最後まで聞いて電源を切ってください。

※発信テストができるようになるまで数分かかる場合があります。

※発信テストが成功しない場合は回線切り替えが完了していません。再度、「電話回線の切り替え（P.01）」から実施してください。

UQ mobileのiPhoneを新しく購入された方

1 SIMの設定

「申込区分」によりSIMの設定項目が異なります。申込区分は、「発送完了のお知らせ」メールよりご確認いただけます。

「発送完了のお知らせ」メール

■購入のご確認
ご注文番号：20XXXXXXXXXXXXX
申込書番号：XXXXXXXXX
ご購入日　：20XX/XX/XX　XX:XX:XX
申込区分　：OOOO

■ご利用SIM
OOOO

(1) 申込区分をご確認ください。
新規、MNP※、au/povo1.0から乗りかえ、機種変更(5G)、機種変更、端末増設
※povo2.0から乗りかえのお客さまは「MNP」に含まれます。

(2) ご利用SIMをご確認ください。
SIMカード、eSIM

ご利用SIMがeSIMでデータ移行を行う場合は、SIMの設定前に行うことを推奨します。

ご利用SIMを「SIMカード」でお申し込みのお客さま

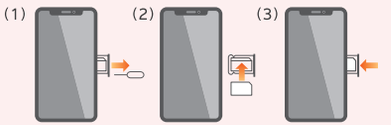
電源を切り、以下手順に沿ってSIMカードを入れた後、電源を入れてください。

① UQ SIMカードを準備します。

「新規」「MNP」「au/povo1.0から乗りかえ」「機種変更(5G)」「機種変更」の方 ▶ UQ SIMカードを台紙から外す
「端末増設」の方 ▶ 使用されていた機種からUQ SIMカードを取り出す

② 新しいiPhoneにUQ SIMカードを挿入します。

(1) iPhoneのSIMトレイの穴に、同梱のSIM取り出しツール(ピン)を奥まで差し込み、SIMトレイを完全に引き出す
(2) カードの向きに注意してSIMトレイにUQ SIMカードを置く
(3) SIMトレイをiPhone本体に差し込む



ご利用SIMを「eSIM」でお申し込みのお客さま

QRコードはこちら

① 購入されたiPhoneをWi-Fiへ接続してください。
② 以下のサイトの内容に沿って初期設定をしてください。
【iPhoneサポート(初期設定)】https://support.apple.com/ja-jp/HT202033

初期設定手順、「Face ID または Touch ID を設定してパスコードを作成する」を設定後、「モバイル通信プラン」の選択画面が出てきますので、【UQ mobile】を選択し後続の設定を進めてください。

③ ホーム画面が表示されましたら、電源を切り、再度電源を入れると、アクティベーション完了です。

QRコードはこちら

※「モバイル通信プラン」の設定ができない場合や、設定上のご不明点については下記の設定手順をご確認ください。
【eSIM開通手続き】https://www.uqwimax.jp/r/01059
※UQメールアプリ(CosmSia)を当日にご利用いただく場合は、「*5070」へ発信の上電源を再起動してください。
翌日10時以降であれば、電源を再起動することで、上記の発信操作なくアプリがご利用いただけます。

2 アクティベーション ※ご利用SIMが「SIMカード」の方

① 画面の表示に沿ってアクティベーションを実施してください。
【iPhoneサポート】https://support.apple.com/ja-jp/HT202033

QRコードはこちら

② ホーム画面が表示されましたら電源を切り、再起動するとアクティベーション完了です。

! 再起動をしないと通話が終了できなくなる可能性があります。必ず再起動を実施してください。

3 iOSソフトウェアの確認

ホーム画面 ▶「設定」▶「一般」▶「ソフトウェア・アップデート」の順で画面をタップ



「設定」をタップ　「一般」をタップ　「ダウンロードしてインストール」の表示をタップ

「iPhoneはiOS ●●●●にアップデートされました」と表示されれば完了です

※「お使いのソフトウェアは最新です」と表示された場合 → 最新版のためアップデートは不要です。
「ダウンロードしてインストール」のボタンが表示された場合 → Wi-FiまたはiTunesに接続し、アップデートを実施してください。

4 発信テスト

発信テストをします。「111(通話料無料)」へ発信し、ガイダンスを最後まで聞いて電源を切ってください。
※発信テストができるようになるまで数分かかる場合があります。
※発信テストが成功しない場合は回線切り替えが完了していません。再度、「電話回線の切り替え(P.01)」から実施してください。

5 データ移行

QRコードはこちら

今まで使用されていた機種からデータ以降を実施される方は、こちらからご確認ください。

【iPhone 設定ガイドブック】
https://shop.uqmobile.jp/shop/guide/setting/common/pdf/setting_iphone.pdf

UQ mobileのAndroid™スマートフォンを新しく購入された方

1 SIMの設定

「申込区分」によりSIMの設定項目が異なります。申込区分は、「発送完了のお知らせ」メールよりご確認いただけます。

「発送完了のお知らせ」メール

■購入のご確認
ご注文番号：20XXXXXXXXXXXXX
申込書番号：XXXXXXXXX
ご購入日　：20XX/XX/XX　XX:XX:XX
申込区分　：○○○○

■ご利用SIM
○○○○

(1) 申込区分をご確認ください。

新規、MNP※、au/povo1.0から乗りかえ、機種変更(5G)、機種変更、端末増設

※povo2.0から乗りかえのお客さまは「MNP」に含まれます。

(2) ご利用SIMをご確認ください。

SIMカード、eSIM

ご利用SIMがeSIMでデータ移行を行う場合は、SIMの設定前に行うことを推奨します。

ご利用SIMを「SIMカード」でお申し込みのお客さま

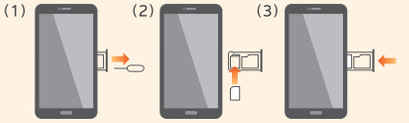
電源を切り、以下手順に沿ってSIMカードを入れた後、電源を入れてください。

① UQ SIMカードを準備します。

「新規」「MNP」「au/povo1.0から乗りかえ」「機種変更(5G)」「機種変更」の方 ▶ UQ SIMカードを台紙から外す
「端末増設」の方 ▶ 使用されていた機種からUQ SIMカードを取り出す

② 新しいAndroid™スマートフォンにSIMカードを挿入します。

(1) SIMトレイを完全に引き出す
(2) カードの向きに注意してSIMトレイにUQ SIMカードを置く
(3) SIMトレイをAndroid™スマートフォン本体に差し込む



ご利用SIMを「eSIM」でお申し込みのお客さま

① 購入されたAndroid™スマートフォンをWi-Fiへ接続してください。

② 同梱されている納品書に記載のプロファイルダウンロード用QRコード(eSIM専用QRコード)が印字されておりますので、お手元にご準備ください。

納品書
受付日：20XX/XX/XX
特　記：
QRコード
eSIM設定用QRコード

③ 以下URLに記載の手順に沿って、プロファイルのダウンロードを実施します。

【eSIM開通手続き】https://www.uqwimax.jp/mobile/products/sim/esim/guide/　QRコードはこちら

④ 開通手続き完了

※UQメールアプリ(CosmSia)を当日にご利用いただく場合は、「*5070」へ発信の上電源を再起動してください。
翌日10時以降であれば、電源を再起動することで、上記の発信操作なくアプリがご利用いただけます。

2 初期設定

以下URLまたはQRコードからAndroid™設定ガイドへアクセスし、
手順に沿ってAndroid™の初期設定を行ってください。

QRコードはこちら

【Android™初期設定・使い方ガイド】
https://www.uqwimax.jp/mobile/files/terms/setting_android.pdf

■インターネットから
UQ mobileトップページ ▶「お客さまサポート」▶「初期設定方法」▶「スマートフォン設定ガイドブック」

3 発信テスト

発信テストをします。「111(通話料無料)」へ発信し、ガイダンスを最後まで聞いて電源を切ってください。

※発信テストができるようになるまで数分かかる場合があります。
※発信テストが成功しない場合は回線切り替えが完了していません。再度、「電話回線の切り替え(P.01)」から実施してください。

4 データ移行

今まで使用されていた機種からデータ以降を実施される方は、こちらからご確認ください。

QRコードはこちら

【Android 設定ガイドブック】
https://shop.uqmobile.jp/shop/guide/setting/common/pdf/setting_android.pdf