

アプリ・Webサイト

My auアプリ

ご利用料金、ポイント、ご契約内容などの確認や、各種手続きができます。



auサポート (Web)

困ったときに役に立つ各種サポート情報をご案内しています。



メッセージ

ご相談はいつでもどこでもチャットでかんたん! AIが24時間素早く回答、アドバイザーが詳しくお応えします。



アプリ・Webサイト

My UQ mobileアプリ

データ残量、ご請求額、各種サービスの加入状況を確認できます。



UQ mobileサポート (Web)

困ったときに役に立つ各種サポート情報をご案内しています。



チャット

ご相談はいつでもどこでもチャットでかんたん! AIが24時間素早く回答、アドバイザーが詳しくお応えします。



動画サポート au UQ

auスマホ教室

auスマホ教室 で検索または



初期設定・データ移行、UQ APN設定、au PAYやLINEの設定などを動画で学べます。

※Wi-Fi接続をおすすめします。



店頭設定サポート (有料)

au Style/auショップ/UQスポット/トヨタ au取扱店(一部\*)

店頭設定サポート で検索または



スマホの設定に自信がない方におススメ! 機種変更後のデータ移行、LINEを含む当社指定のアプリのアカウント設定や保護フィルム貼りなどを店頭でお手伝いします。また、スマートウォッチの設定やスマホの点検サポートもあります。

\*:一部受付対象外の店舗・サービスがございます。事前に各店舗へお問い合わせの上ご来店ください。



つながるをサポート

電波サポート24

電波サポート24 で検索または



ご自宅での『発着信できない』『途切れる』など電波に関するお困りごとの改善策をご提案します。

※ご自宅以外の改善要望も受付しています。



モバイル・リサイクル・ネットワーク

このマークのあるau Style/auショップ/UQスポット/トヨタ au取扱店では、お客さまが不要となられた携帯電話機・電池・充電器をブランド・メーカーを問わず回収し、リサイクルを行っています。

やめましょう、歩きスマホ。

スマホやケータイの画面を見ながらの歩行は大変危険です。歩行中または急に立ち止まるとの通話や操作は控えましょう。

みんなの文字

この制作物の脚注は、みんなの文字を使用しています。みんなの文字は、一般社団法人UCDAが「読みやすさ」を認証した書体です。

◎記載のサービス内容およびホームページなどのアクセス先などは、予告なく変更することがあります。
◎掲載の画像および画面イメージなどは、実際の商品と異なる場合があります。
◎本ガイドの記載内容は2023年10月30日現在のものです。

●「QRコード」は、株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。●「Google」 「Google Chrome」 「Google Play」 「Android」 「Android」 ロゴは、Google LLCの商標または登録商標です。●「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。●iPhone、Apple Watchは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。TM and © 2023 Apple Inc. All rights reserved. ●iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。●「ウィルスバスター」は、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。●「LINE」は、LINE株式会社の商標または登録商標です。●Ponta、Pontaのサービスロゴ、サービスキャラクター「ポント」は株式会社ロイヤリティマーケティングの商標または登録商標です。●その他の会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。



この1冊でラクラク設定!

Android™
設定ガイドブック

[購入日] 年 月 日 [機種名]

ホームページでもご覧いただけます

au https://www.au.com/support/service/mobile/guide/list/setting-service-android/

UQ https://www.uqwimax.jp/mobile/support/guide/initial/





# スマホの初期設定をはじめましょう。

本ガイドブックの見方

auをご契約のお客さま ..... au このマークがついているページの設定手順をガイドに沿って行ってください。

UQ mobileをご契約のお客さま ..... UQ このマークがついているページの設定手順をガイドに沿って行ってください。

※P.01～P.05はau/UQ mobile両方に対応しています( au UQ のマークがある項目を除く)。

## 上から順番に設定していきましょう。

- STEP 0 データ移行/バックアップ ..... P.05
- STEP 1 Google アカウントの設定 ..... P.11
- STEP 2 au IDの設定(My auアプリ/My UQ mobileアプリの初期設定) ..... P.13
- STEP 3 au メールの設定 ..... P.16
- au UQ +メッセージの設定 ..... P.17
- STEP 4 au PAYの設定(Pontaカードとの連携) ..... P.19
- au My auアプリの便利な使い方 ..... P.21
- UQ My UQ mobileアプリの便利な使い方 ..... P.23
- お役立ち/サポートサービス ..... P.25
- よくあるご質問 ..... P.26

設定・確認が終わったらチェック印をつけましょう。

## UQ APNの設定(インターネット接続の準備)

UQ mobileでご購入の端末以外でUQ mobileのSIMをご利用になる場合、インターネットへ接続するためにネットワーク(APN)設定が必要な場合があります。アクセスポイントの編集画面で各項目に下記の設定値を入力し、接続設定を行ってください。

※自動で設定されている場合も内容を確認し、設定値が異なる場合は正しい値を入力してください。  
※各機種ごとのAPN設定手順書はUQホームページに掲載しています。

代表的な設定項目名	設定値
名前(APN名、アクセスポイント名)	uqmobile.jp
APN(APN設定)	uqmobile.jp
ユーザー名(ID、ユーザーID)	uq@uqmobile.jp
パスワード(Password)	uq
認証タイプ(PPP認証タイプ、暗号タイプ)	CHAP
APNタイプ	default,mms,supl,hipri,dun
APNプロトコル*	IPv4v6,IPv4/IPv6

★:「IPv6」を選択した場合、通信できなくなります。

ネットワーク(APN)設定方法はコチラ



設定手順動画はコチラ



auスマホ教室 で検索

詳細はコチラ



初期設定やau PAY、LINEの使い方などを動画で学べます!

※Wi-Fi接続をおすすめいたします。

## ! 安全にご利用いただくために

各種設定に必要なIDやパスワードは、第三者に知られると、勝手に使用されたり、情報を盗まれたり、思いがけない被害を受ける可能性があります。

ID・パスワードはお客さまの大切な情報です。他人の目に触れないよう、ご自身で大切に管理しましょう。

### 管理が必要な情報の一例

- au ID・パスワード ● au/UQ mobile携帯電話ご契約時の暗証番号
- メールアドレス ● Google アカウント・パスワード
- 利用するアプリのID・パスワード など

※ID・パスワードはデータお預かりアプリの「パスワード管理」で管理できます。詳しくは P.25 をご覧ください。



## ! あなたのパスワードを狙った詐欺にご注意ください!

正規のサービスを装ったSMS/+メッセージやEメールを送り偽サイトに誘導し、IDやパスワードなどを盗む詐欺行為(フィッシング)が多発しています。盗まれたIDで買い物をされ、金銭被害が発生することがありますのでご注意ください。

### 1 フィッシングの手口(代表的な例)

1

au/UQ mobile等を装いメール等を送信

2

緊急または重要なお知らせ等が届く

3

アプリをダウンロードしたり、ID・パスワード・暗証番号を入力してしまう

4

勝手に買い物をされてしまう

指紋・顔認証によるログイン設定に切り替えると、たとえID・パスワードが盗まれたとしても、不正ログインができなくなるので安全です。

指紋認証

顔認証

登録はコチラ

※au/UQ mobileだけでなく、宅配業者、ショッピングサイト、コロナ禍での寄付などを装ったSMS/+メッセージやEメール、偽サイトの場合もあります。※送信元のアドレスが公式のものであるか確認し、身に覚えのない場合や、不審に感じた場合はURLを絶対にタップしないようご注意ください。

# スマートフォンの基本的な使い方

アイコンを覚えればすぐ使えるようになります。

## まず、使いたい機能のアイコンをタップしましょう。

※それぞれの操作方法・アイコンなどは機種によって異なります。また、アイコンの位置も異なり、ホーム画面にない場合があります。

各機種のより詳しい使い方を記載した『取扱説明書』はホームページをご確認ください。



### +メッセージ

#### メッセージを送る時

「+メッセージ(SMS)」をタップし、「+」をタップ。「新しいメッセージ」をタップして、メッセージを送る連絡先を選択。メッセージを入力したら、「送信アイコン」をタップすると送信できます。「+メッセージアイコン」が表示されている連絡先には、スタンプ、写真や動画、音声メッセージを送信することも可能です。

※ご利用には設定が必要です。 P.17

※機種によってはホーム画面にアイコンがない場合があります。

電池残量を表示します。

通信モードおよび電波状態を表示します。

- ・5G 通信 5G
- ・4G LTE通信 4G
- ・Wi-Fi 通信



### ブラウザ (Chrome)

#### Google 検索をする時

- 1 「URL」表示欄をタップ
- 2 検索したいキーワードを入力して「実行」をタップ
- 3 検索結果が表示されますので、表示したいページのリンクをタップ

[アイコンの例]



### 電話

[アイコンの例]

#### かける時

番号をタップ 発信をタップ

#### うける時

「応答する」をタップもしくはスライド 終了をタップ

### カメラ

[アイコンの例]

#### 写真を撮る時

機種により操作は異なります。[例]スライドやタップでズームやピントを調整して、「シャッター」ボタンをタップすれば撮影できます。

#### 写真を見る時

機種により操作は異なります。[例]「ギャラリー」(アルバム)をタップすれば保存した写真の一覧が表示されますので、閲覧したい写真をタップします。

### バックキー

1つ前の画面に戻ります。 ※機種によってはない場合があります。

[アイコンの例]



### ホームキー

いつでもホーム画面に戻れます。 ※機種によっては、位置が違う場合、ない場合があります。

[アイコンの例]



### アプリ一覧 / 利用中アプリの確認

ホーム画面の下部を下から上にフリックすると、アプリ一覧が表示されます。

※利用中のアプリがある場合は、アプリ一覧が表示される前に、利用中のアプリが表示されますが、そのまま上にフリックし続けてください。

# タッチパネルの操作方法

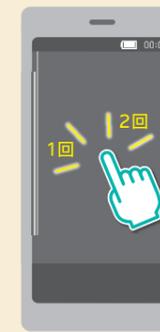
指の動かし方を感覚的に覚えましょう。

## アプリの起動や選びたい場所を選択する



### タップ

画面に軽く触れて指をすぐに離します。



### ダブルタップ

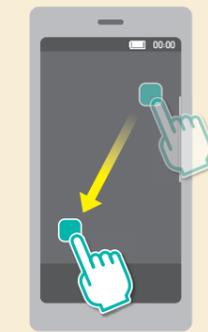
2回同じ位置をタップします。



### ロングタッチ

長押し: 1秒以上

## アイコンなどの移動時に使う



### ドラッグ

アイコンに触れたまま目的の方向に動かします。

## 地図などで画面を上下左右に移動させる



### スライド(スワイプ)

画面に触れたまま、目的の方向に動かします。



### フリック

画面上を素早くはらうように操作します。

## 地図や画像を拡大/縮小します



### 拡大 ピンチアウト

2本の指で画面に触れたまま指を開きます。



### 縮小 ピンチイン

2本の指で画面に触れたまま指を閉じます。

## 通話料についてのご注意

通話を終了される際は、通話終了の操作を行って確実に通話が切断されていることをご確認ください。通話の切り忘れにより、通話料が高額になる場合があります。

待ち受け画面が表示されていても、以下の場合は電話がつながっています。



●画面に「電話」が表示されている。

Android™ 11以降の機種



●ステータスバーに「電話」が表示されている。

Android™ 10以前の機種

## スマートフォンのお取り扱いのご注意

スマートフォンの内蔵電池や充電コネクタが変形・破損すると、発熱・発煙・発火に至る場合があります。

### こんな使い方にご注意!

- ズボンやスカートのポケットに入れた状態で、座ったりしゃがんだりする際はご注意ください。
- 落下させる、踏みつけるなど、強い力や衝撃を与えないでください。
- 充電コネクタに飲料水などの液体を付着させないでください。
- スマートフォンや充電コネクタが変形・破損した場合は、直ちに使用をやめてください。



その他、安全にお使いいただくためのご注意事項はコチラ▶ (外部サイトにリンクしています。)



# au UQ STEP-0 データ移行手順

旧機種を使ってデータを移行します。

- ① はじめてスマートフォンをご利用になるお客さまは不要です。
- ② Wi-Fi接続が必要です。

## 旧機種を利用したデータ移行手順

■の手順はこれからお使いになるAndroid™(新機種)での操作、■の手順は現在お使いのAndroid™ / iPhone(旧機種)での操作です。

### 【事前準備】

- 新旧両方の機種をお手元に準備する
- 旧機種のBluetooth®をオンにする
- 新旧両方の機種のOSを最新にアップグレードする

- 「設定」アイコンをタップ
- 「システム/一般管理」をタップ
- 「リセット/リセットオプション」をタップ
- 「全データを消去/工場出荷状態に初期化」をタップ
- 「すべてのデータを消去」をタップし、次画面で「すべてのデータを消去」をタップ
- リセットが完了したら「開始」をタップ
- Wi-Fiネットワークを選択
- 「次へ」をタップ
- 「次へ」をタップ
- 「ケーブルがない場合」をタップ
- Android™から移行の場合は「次へ」、iPhoneから移行の場合は「iPhone/iPadから切り替えますか?」をタップ

## Android™をお使いの方

- 旧機種で「Google」アプリを開き、「デバイスのセットアップ」と検索
- 「次へ」をタップ
- 新機種のデバイスを選択
- 新機種と旧機種に表示される画像が一致していることを確認し、「次へ」をタップ
- 「コピー」をタップ
- 新機種でGoogleアカウントにログイン
- コピーする項目を選択し、「コピー」をタップ
- 新旧両方の機種で下記画面が表示されたら設定完了

※表示されない場合があります。

※旧機種でGoogleアカウントにログインしている場合は、同じアカウントが表示されます。

## iPhoneをお使いの方

- 「許可」をタップ
- 「次へ」をタップ
- Google アカウントでログイン
- 下記画面が表示されたら、旧機種でQRコードをスキャン
- 「Androidに移行」アプリをインストール
- 「Androidに移行」アプリを開き、「データをコピー」をタップし、「接続」をタップ
- 手順 15 で新機種に表示されているQRコードをスキャン
- 新機種にコピーする項目を選択し、「続行」をタップ
- 新旧両方の機種で下記画面が表示されたら設定完了

① Google アカウントをお持ちでない場合は、P.11~12 ④~⑫をご参照ください。



# STEP-0 バックアップ

Google Oneを使って写真や動画をバックアップしましょう。



①はじめてスマートフォンをご利用になるお客さまは不要です。  
※お使いの機種によって画面が異なる場合があります。

※端末のOSを最新にアップデートしてください。

## データのバックアップ方法 [変更前の機種での操作]

### Android™をお使いの方

- 1 「Google One」アプリを起動し、Google アカウントでログイン
- 2 バックアップの「設定/表示」をタップ
- 3 「ONにする」をタップ
- 4 「写真と動画」をタップ
- 5 「バックアップ」をオンにして画質などの設定を行い、「Google One」アプリに戻る
- 6 バックアップの詳細の「Google アカウントのデータ」をタップ
- 7 同期したい項目を選択し、前の画面に戻る
- 8 「Google One バックアップ」がオンになっていることを確認し、「今すぐバックアップ」をタップし、更新時間が表示されるまで待つ

※既に設定済の場合は、4に進んでください。

※タップ後、「Googleフォト」アプリに移動します。

### iPhoneをお使いの方

- 1 「Google One」アプリを起動し、Google アカウントでログイン
- 2 同期の「表示」をタップ
- 3 同期したい項目を選択
- 4 写真と動画「バックアップ」をオンにし、「Google One」アプリに戻る
- 5 連絡先「同期を設定」をタップ。画面の手順に従って同期設定し、前の画面に戻る
- 6 カレンダー「同期を設定」をタップし、画面の手順に従って同期設定

※同期設定が完了すると、チェックマークが緑色になります。

## バックアップしたデータの復元方法 [変更後の機種での操作]

- 1 「設定」アイコンをタップ
- 2 「システム/一般管理」をタップ
- 3 「リセット/リセットオプション」をタップ
- 4 「全データを消去/工場出荷状態に初期化」をタップ
- 5 「すべてのデータを消去」をタップし、次画面で「すべてのデータを消去」をタップ
- 6 リセットが完了したら「開始」をタップ
- 7 Wi-Fiネットワークを選択
- 8 「次へ」をタップ
- 9 「以前のデバイスを使用できない場合」をタップし、次の画面で「OK」をタップ
- 10 Google アカウントにログイン
- 11 復元するバックアップを選択
- 12 復元したい項目を選択し、「復元」をタップ
- 13 画面の手順に沿って各種設定を行ってください。
- 14 ホーム画面が表示され、完了

※iPhoneからの復元では表示されない場合があります。

※写真は「Google フォト」アプリに復元されます。



# STEP-0 データ移行手順

アドレス帳や写真などのデータを新しい機種に復元します。

- 旧機種で事前の準備を済ませておく必要があります。
- 電池残量が十分あるときに設定してください。

## 「データお引っ越し」アプリでのデータ移行方法

機種変更時のデータ移行には「データお引っ越し」アプリをご利用ください。

- au IDをお持ちであればどなたでもご利用可能。
- サーバーの保存容量はアドレス帳、写真、動画を合わせて50GBまで。
- 保存データは8日間で削除されますのでご注意ください。

※別途データ通信料がかかります。

## データをお引っ越しサーバーに預ける操作

### 1 「データお引っ越し」アプリをダウンロード

#### Android™ご利用の方

Google Play ストアから「データお引っ越し」アプリをダウンロードしアプリを起動



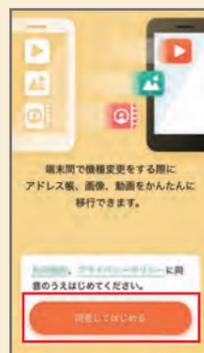
#### iPhone・iPadご利用の方

App Storeから「データお引っ越し」アプリをダウンロードしアプリを起動

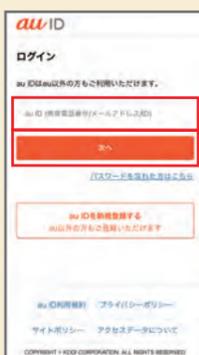


または

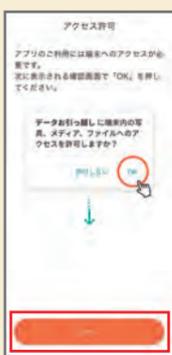
### 2 「同意してはじめる」をタップ



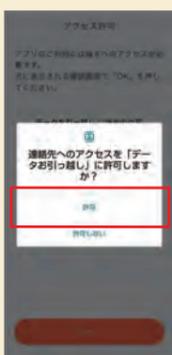
### 3 au IDログイン、2段階認証の画面が表示された場合は、画面の案内にしたがって操作してください



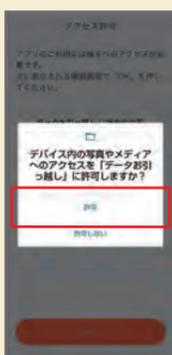
### 4 「次へ」をタップ



### 5 各データのアクセス権に対して「OK」または「許可」をタップ



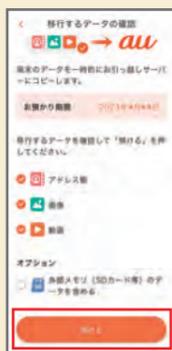
### 6 各データのアクセス権に対して「OK」または「許可」をタップ



### 7 「この端末のデータを預ける」をタップ



### 8 移行するデータを確認して「預ける」をタップ



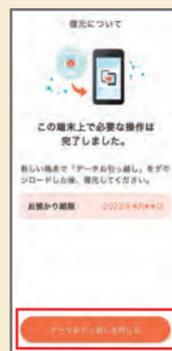
### 9 データをお引っ越しサーバーにお預かりしている画面が表示されます。処理が完了するまでそのままお待ちください



### 10 「復元方法を確認する」をタップ



### 11 「データお引っ越し」を閉じる」をタップし完了



※お預かり期限を確認のうえ、期限内に新しい端末へデータ移行を実施してください。

「データお引っ越し」アプリの詳細についてはauホームページよりご確認ください。  
<https://www.au.com/mobile/service/datatransfer/>

詳しくは  
コチラから



## データをAndroid™スマホに戻す操作

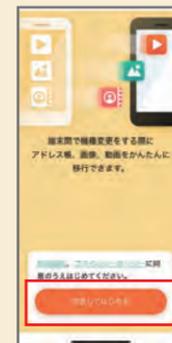
### 1 「データお引っ越し」アプリをダウンロード

#### Android™ご利用の方

Google Play ストアから「データお引っ越し」アプリをダウンロードしアプリを起動



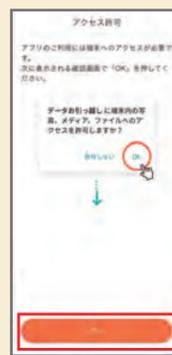
### 2 「同意してはじめる」をタップ



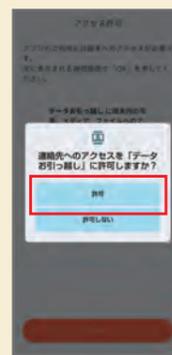
### 3 au IDログイン、2段階認証の画面が表示された場合は、画面の案内にしたがって操作してください



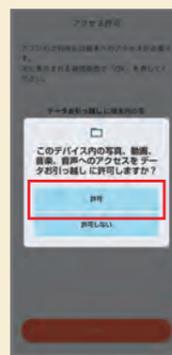
### 4 「次へ」をタップ



### 5 「許可」をタップ



### 6 「許可」をタップ



### 7 「預けたデータをこの端末に復元する」をタップ



### 8 「復元する」をタップ



※画面表示に時間がかかります。

### 9 データを復元している画面が表示されます。処理が完了するまで、そのままお待ちください



### 10 データのお引っ越しが完了しました。「完了」をタップ



# STEP-1 Google アカウントの設定

Google Play ストアでのアプリダウンロードや、Gmailが利用できるようになります。

1 「設定」アイコンをタップ



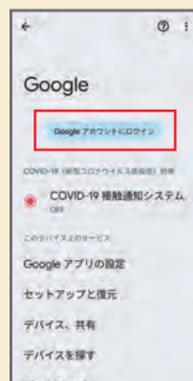
※設定アイコンは機種によって異なります。  
【設定アイコンの例】

2 「Google」をタップ



※お使いの機種によって異なる場合があります。

3 「Google アカウントにログイン」をタップ

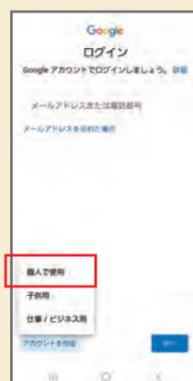


4 「アカウントを作成」をタップ



①すでにGoogle アカウントをお持ちの方はメールアドレスを入力し、画面に従って設定のうえ、手順 12 に進んでください。

5 「自分用/個人で使用」をタップ



6 姓名・生年月日・性別を入力して、「次へ」をタップ



7 Googleの提示したアドレスを選択するか、ご自身でアドレスを作成し、「次へ」をタップ



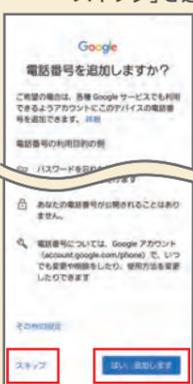
作成したGmailアドレスがGoogle アカウントになります。

8 パスワードにする8文字以上の英数字を入力し、「次へ」をタップ



①パスワードは忘れないようにしておきましょう。

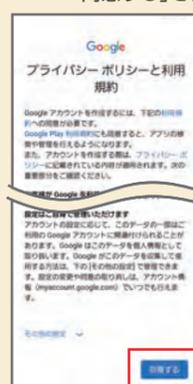
9 「はい、追加します」または「スキップ」を選択



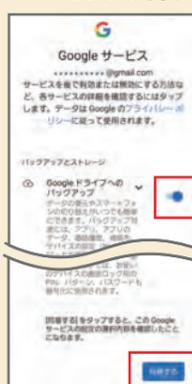
10 アカウント情報を確認後、「次へ」をタップ



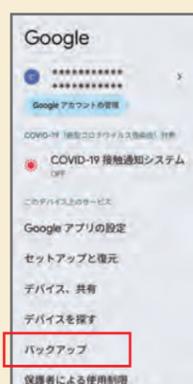
11 「プライバシーポリシーと利用規約」を確認後「同意する」をタップ



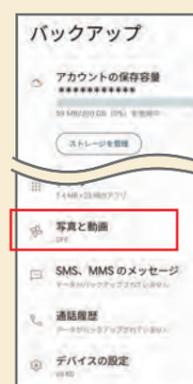
12 Google サービスをONにする場合は、ONの状態にスライドして「同意する」をタップ



13 「バックアップ」をタップ



14 「写真と動画」をタップ



①「Google フォト」アプリが未インストールの場合は、インストール・バックアップをオンにして手順 16 に進んでください。

15 バックアップをONの状態にスライドする

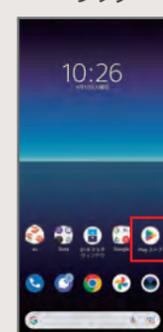


16 ホーム画面へ戻る



## キャリア決済 (auかんたん決済) 設定手順

17 アプリ一覧画面上の「Play ストア」をタップ



18 右上のアカウントアイコンをタップ



19 「お支払いと定期購入」をタップ



20 「お支払い方法」をタップ



21 「au/UQ/povo 払いを追加」をタップ



22 「有効」をタップ



23 郵便番号を入力し、「保存」をタップ



24 ご自身の携帯電話番号に  
なっていれば完了



※料金プラン、ブランド変更(例:UQ mobile→auなど)により、キャリア決済の設定が解除される場合があります。解除されている場合は、手順 18 より再度設定のうえ、

ご利用ください。

キャリア決済 (auかんたん決済) の設定はこちらのQRコード、もしくは左記手順 17 より設定できます。



auかんたん決済サイトから各種設定・確認ができます

(auかんたん決済サイト)

【例】  
・ご利用明細  
・メール配信設定  
など



# STEP-2 au IDの設定 (My auアプリの初期設定)

au IDを設定すれば、いろいろなサービスが使えるようになります。

au UQ au IDとは？  
いろいろなサービスをご利用いただくために必要なIDです。

主なサービス



1 My auアプリがある方



My auアプリを起動

My auアプリがない方



Google Playストアから「My auアプリ」をダウンロードしアプリを起動

My auアプリでau IDを設定すると、毎月のご請求金額やデータ通信量、ポイントなどが確認できます。

ゲームやアプリを使ったり、写真や動画を見たりして、どのくらいデータ通信をしたか気になったとき、今月のデータ通信量がすぐにご確認いただけます。

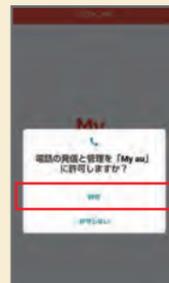
2 auロゴ画面が表示



3 「au IDでログインする」をタップ



4 「許可」をタップ



5 「au IDを新規登録する」をタップ



6 電話番号を入力し、「次へ」をタップ



7 暗証番号を入力し、「次へ」をタップ



8 パスワードを入力



※Wi-Fiをオフにしてください。

※パスワードは半角英数字を組み合わせた8~32桁を入力してください。

9 内容を確認、選択し「同意して設定する」をタップ



10 指紋・顔認証によるログイン設定



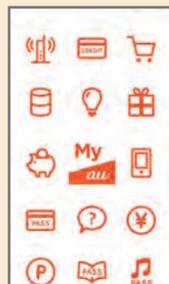
11 内容を確認し「情報利用に同意する/しない」をタップ



12 「元のサービスに戻る」をタップ



13 アニメーション画面が表示



14 「同意する」をタップ



15 下までスライドさせ「同意する/しない」をタップ



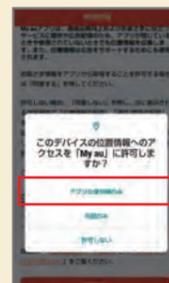
16 下までスライドさせ「同意する/しない」をタップ



同意する場合▶17

同意しない場合▶19

17 「アプリの使用時のみ」をタップ



18 「OK」をタップすると設定画面が開くので「常に許可」をタップ



19 アプリに戻って「はじめる」をタップし完了

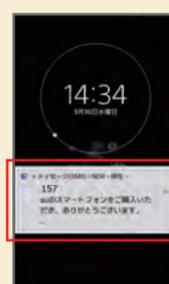


20 ダッシュボード画面

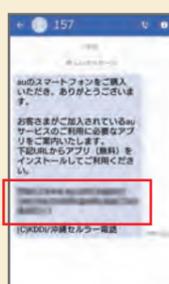


## au UQ ご契約中のau/UQ mobileサービスのアプリインストール方法

1 端末ご購入日の翌日以降に、KDDIからのお知らせが届く



2 お知らせ(SMS)を開き、URLをタップ



※お客さまごとにURLは異なります。

3 上から順にアプリの「使う」をタップ



4 インストールされていないアプリ「インストール」をタップ



インストール済みのアプリそのまま手順5へ



※端末の設定によって一部のアプリはすでにインストールされている場合があります。

5 「◀」をタップ



6 次のアプリの「使う」をタップ



最後のアプリまで以下の操作を繰り返す

- 4 インストール
- 5 アプリ一覧画面へ戻る
- 6 次のアプリの「使う」をタップ

ケータイ(4G LTE)の場合の設定方法

「au IDサイト」へアクセス

「au IDの新規登録」を行ってください。

**Pontaポイントについて**  
Pontaポイントをためる・つかうにはau IDとPonta会員IDの連携が必要です。  
詳しくは▶P.20

〈アクセスはコチラ〉  
「au IDサイト」  
TOP:https://id.auone.jp  
[MENU]▶[au ID会員情報]▶  
「Pontaカードとの連携」から  
「連携」をタップ。  
画面に従い、設定をお願いいたします。

**便利なアプリのご紹介**  
au/UQ mobileでは便利なアプリをたくさん取り揃えております。  
ぜひダウンロードしてご利用ください。

詳しくはコチラ▶

# UQ STEP-2 au IDの設定 (My UQ mobileアプリの初期設定)

1 My UQ mobile アプリがある方



My UQ mobile アプリを起動

My UQ mobile アプリがない方



Google Play ストアから「My UQ mobileアプリ」をダウンロードしアプリを起動

My UQ mobileアプリは、au IDを設定すると、データ残量の確認を行うことができます。またご請求金額や各種サービスの加入状況についても確認することが可能です。

2 「au IDでログインする」をタップし、「許可」をタップ



3 「au IDを新規登録する」をタップ



4 電話番号を入力し、「次へ」をタップ



※Wi-Fiをオフにしてください。

5 暗証番号を入力して「次へ」をタップ



6 パスワードを入力して、「同意して設定する」をタップ



※パスワードは半角英数字を組み合わせた8〜32桁を入力してください。

7 メールアドレスを入力して「次へ」をタップ



8 入力したメールアドレス宛に送られた確認コードを入力し「次へ」をタップ



9 指紋・顔認証によるログイン設定



10 内容を確認し「情報利用に同意する/しない」をタップ



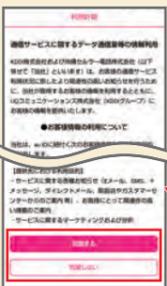
11 「元のサービスに戻る」をタップ



12 「同意する」をタップ



13 下までスライドさせ「同意する/しない」をタップ



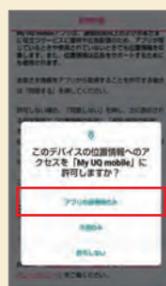
14 下までスライドさせ「同意する/しない」をタップ



同意する場合 ▶ 15

同意しない場合 ▶ 17

15 「アプリの使用時のみ」をタップ



16 「OK」をタップすると設定画面が開くので「常に許可」をタップ



17 ホーム画面が表示されたら完了



# au STEP-3 メールの設定

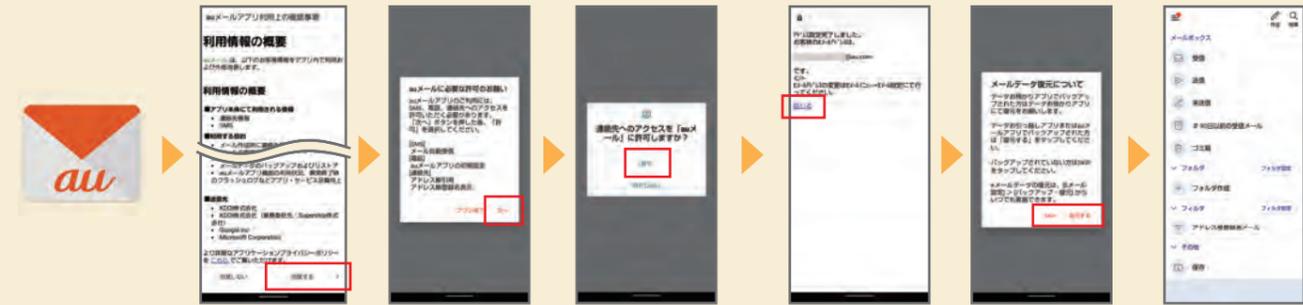
この設定でauのメール(@au.com/@ezweb.ne.jp)が使えるようになります。

## auメールアプリの初期設定

新しくメールアドレスを取得もしくは変更される場合は「au.com」ドメインとなります。

すでにご利用いただいている「ezweb.ne.jp」ドメインのメールアドレスは引き続きご利用いただけます。

- 1 「auメール」アプリを起動
- 2 「同意する」をタップ
- 3 「次へ」をタップ
- 4 各種確認の画面を「許可」または「OK」をタップして進む
- 5 「閉じる」をタップ
- 6 データ復元の確認画面が表示されます
- 7 auメールアプリの設定完了



auメールアプリからバックアップしたデータを復元します。バックアップデータがない、または復元しない場合は「SKIP」をタップしてください。復元する場合は「復元する」をタップし、画面の指示に従って操作してください。

## メールアドレスの変更

メールアドレスの変更は1日3回まで可能です。わかりやすいアドレス(名前等)にされると、迷惑メールが届きやすくなります。なるべく文字数を増やし、英字と数字を組み合わせたアドレスに変更することをおすすめします。

- 1 メニューキーをタップ
- 2 「迷惑メール設定/アドレス変更」をタップ
- 3 「メールアドレスの変更へ」をタップ
- 4 暗証番号を入力し「送信」をタップ

- 5 「承諾する」をタップ
- 6 「ご希望のメールアドレスに変更する」にチェックを入れ、メールアドレスを入力し「送信」をタップ
- 7 メールアドレスを確認し「OK」をタップ
- 8 設定完了



※確認画面が表示された場合は、画面の案内にしたがって操作してください。

①初期値は、auご契約時にご記入いただいた4桁の数字です。

ケータイ(4G LTE)の場合の設定方法 ▶ キー▶「サブメニュー」▶「メニュー」または「設定」▶「Eメール設定」▶「アドレス変更・その他」または「その他設定」▶「接続する」\* ▶「メールアドレスの変更へ」  
\*機種によっては表示されない場合があります。 ※機種により一部操作方法、画面イメージなど、異なる場合があります。

# STEP-3 +メッセージの設定

この設定でメッセージや写真・動画を電話番号で送れるようになります。

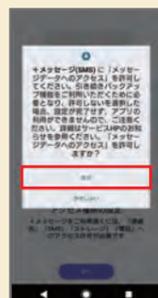
「+メッセージ」をご利用いただくためには下記設定を行ってください。

※機種変更された方がメッセージの履歴などのデータを引継ぐには、以前の機種で事前にデータのバックアップが必要です。

バックアップ方法はコチラ

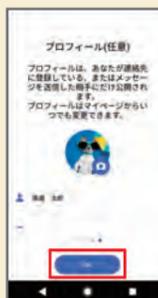
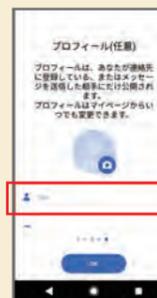


- 1 「+メッセージ」アプリを起動
- 2 「次へ」をタップ
- 3 「次へ」をタップ
- 4 「許可」をタップ
- 5 「すべて同意する」をタップ



※利用規約が表示されたら、Wi-Fi接続が可能です。データ通信量を抑えたい場合はここでWi-FiをONにしてください。

- 6 画面を左にスワイプし、「スキップ」をタップ
- 7 プロフィールを入力
- 8 「OK」をタップ
- 9 「あとで」をタップ



※未入力でも登録できますが、名前を登録すると連絡先交換のQRコードを利用するときに便利です。

※写真も登録できます。また、入力を省略することも可能です。

※機種変更された場合は、「復元」をタップして復元するバックアップファイルを選択してください。

※機種により一部操作方法、画面イメージなど、異なる場合があります。

### 利用開始したら...

公式アカウントのご登録をお願いします。

**au/UQ**  
au/UQ公式アカウントです。  
au/UQの最新情報、おトクな情報が届きます。

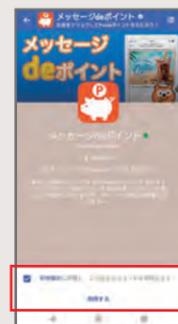
**au災害対策**  
登録した地域の緊急速報メール通知などを受け取ることができます。

**メッセージdeポイント**  
届いた広告をクリックするとPontaポイントがもらえるサービスです。

**プラメインフォ**  
「+メッセージ」アプリの便利な使い方や最新情報が届きます。

### 公式アカウントの登録方法

- 1 「公式アカウントを探す」をタップ、または画面下部の「公式アカウント」をタップ
- 2 登録したい「公式アカウント」をタップ
- 3 「利用規約」にチェックを入れ、「利用する」をタップ



## MEMO

Handwritten notes area with a spiral binding at the top and a pencil icon at the bottom right.



# STEP-4 au PAY の設定 (Pontaカードとの連携)

この設定でバーコードやQRコードでお支払いできるようになります。

ご利用条件	au IDの取得とau PAY アプリ、au PAYサービス利用規約への同意が必要です。 <対象機種>iOS 11.0以上/Android™ 6.0以上のスマートフォン・タブレット、watchOS 6.0以上のApple Watch 【注意】※au PAYでのお支払いにはau PAY 残高へのチャージが必要です。※1回あたりのお支払い上限額は300,000円(税込)、1日あたりの上限額は500,000円(税込)です。
-------	--

## au PAYご利用開始方法



※イメージ画像は2023年10月時点のもので変更になる場合があります。

## au PAY 残高へのチャージ

① チャージできる金額には上限があります。

チャージ方法は以下から選べます ◎便利なオートチャージもおススメ!

- auかんたん決済「auかんたん決済\*1」なら翌月のauのご利用料金と一緒にご請求!
  - 銀行チャージ(auじぶん銀行・三菱UFJ銀行・みずほ銀行・三井住友銀行・ゆうちょ銀行・ローソン銀行など100以上の金融機関)
  - Pontaポイント
  - au PAY カード
  - クレジットカード
  - au PAY スマートローン
  - 現金チャージ(ローソンレジ\*2・ローソン銀行ATM・セブン銀行ATM・au SaKuTTO)
  - au PAY ギフトカード\*3
- ※ご利用詳細については、au PAY サイト (<https://wallet.auone.jp/>) をご確認ください。

\*1: au、UQ mobile、povo1.0をご利用のお客さまのみご利用いただけます。\*2: チャージにはau PAY プリペイドカードが必要です。\*3: 店頭での販売はしていません。各種特典でのお受け取りのみとなります。



※イメージ画像は2023年10月時点のもので変更になる場合があります。

## au PAY(コード支払い)でのお支払い

au PAY 残高上限額	100万円	お支払い可能額	1回あたり	30万円(税込)
--------------	-------	---------	-------	----------

スマホ画面をかざすだけ!!【コード表示】



お店のQRコードを読み取るだけ!!【コード読取】



## Pontaカードとの連携

au PAY アプリでPontaカードと連携させると、ポイントがたまる・つかえるお店が広がります! au PAY アプリ以外にau・UQ mobile取扱店でもPontaカードと連携ができます。

すでにPontaカードをお持ちの方



まだPontaカードをお持ちでない方



\*4: デジタルPontaカードの場合は、Ponta会員IDは手入力になります。\*現在お持ちのau WALLEET ポイントも、Ponta会員IDと連携することで、Pontaポイントとしてご利用いただけます。\*Pontaカードとの連携には利用規約に同意いただく必要があります。\*お客さま情報の登録状態によっては上記の流れにならない場合があります。\*イメージ画像は2023年10月時点のもので変更になる場合があります。



# My auアプリの便利な使い方

各種お手続きやご利用状況の確認、お問い合わせはこのアプリが便利！ ※ご利用には au IDが必要です。

ご利用状況が  
すぐにわかる！



データ利用量



ご請求額



料金プラン変更などの  
各種お手続きが  
かんたんにできる！



ご契約情報の確認・変更

困った時も充実な  
サポートメニュー。  
アプリからかんたん解決！



サポート

大切なお知らせを  
逃さない！



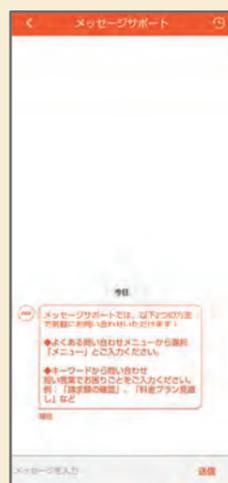
お知らせ・キャンペーン

メッセージで24時間いつでも  
気軽にお問い合わせできる！



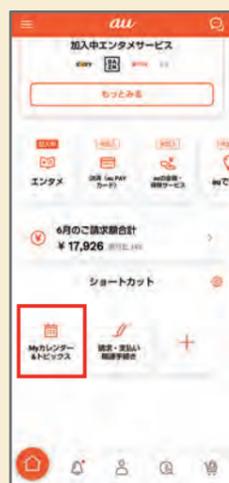
1 右上の「メッセージ」をタップ

※どの画面にも表示されます。



2 メッセージ画面が表示されたら  
お問い合わせ内容を入力

大事な予定が一目でわかる！



1 ホーム画面下部の  
「Myカレンダー&トピックス」をタップ



2 カレンダーで予定を確認

## 料金プランの変更



1 ホーム画面から  
「マイページ」  
をタップ



2 「ご契約中プランの  
確認・変更」をタップ



3 「料金プランを変更」  
をタップ



4 ご希望のデータ/  
通話プランを  
選択



5 適用タイミングを  
選択



6 ご注意事項を  
確認し「同意して  
次に進む」を  
タップし完了

## ご請求額の確認



1 ホーム画面から  
「〇月のご請求額合計」を  
タップ



2 ご利用料金の内訳や過去6カ月の  
ご請求額をグラフで確認、  
比較できる



3 回線ごとのより詳細な  
内訳を確認したい場合、  
「電話番号」をタップ



4 通話料など回線ごとに  
ご請求金額の内訳を  
確認できる

## データ利用量の確認



1 ホーム画面から  
「もっとみる」をタップ



2 30日間のデータ利用量が  
確認できる。  
月ごとに確認する場合は  
「6カ月」をタップ



3 過去6カ月の  
データ利用量が  
確認できる



# My UQ mobileアプリの便利な使い方

各種お手続きやご利用状況の確認、お問い合わせはこのアプリが便利！

## ご利用状況の確認や料金プランの変更など各種お手続きが かんたんにできる！

アプリダウンロードは  
コチラ



**ご利用状況が  
すぐにわかる！**




データ残量      ご請求額

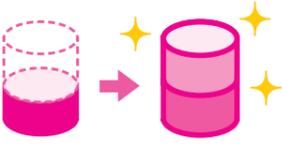


**料金プラン変更などの  
各種お手続きが  
かんたんにできる！**



ご契約情報の確認・変更

**いつでもすぐに  
チャージできる！**



データチャージ

**充実のサポートメニュー。  
チャットで24時間  
お問い合わせできる！**



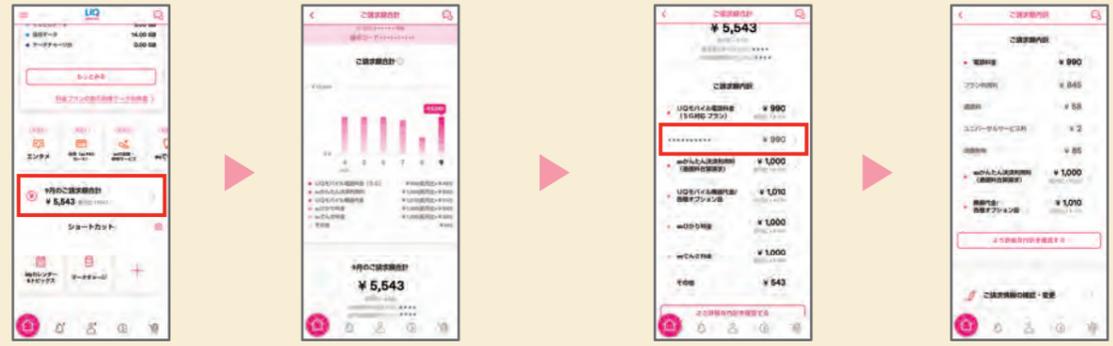

サポート      チャットで問い合わせ

### 料金プランの変更



- 1 ホーム画面から「マイページ」をタップ
- 2 「ご契約中プランの確認・変更」をタップ
- 3 「料金プランを変更」をタップ
- 4 ご希望のプラン/オプションを選択
- 5 適用タイミングを選択し、ご注意事項を確認の上「同意して次に進む」をタップ
- 6 変更後の内容を確認し「プラン変更を申し込む」をタップし、完了

### ご請求額の確認



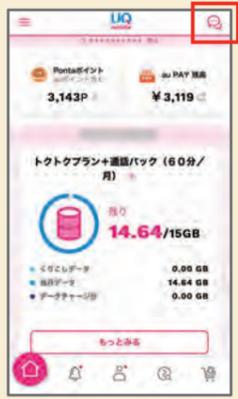
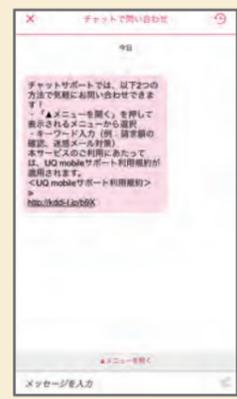
- 1 ホーム画面から「〇月のご請求額合計」をタップ
- 2 ご利用料金の内訳や過去6か月のご請求額をグラフで確認、比較できる
- 3 回線ごとのより詳細な内訳を確認したい場合、「電話番号」をタップ
- 4 通話料など回線ごとにご請求金額の内訳を確認できる

### データ利用量の確認



- 1 ホーム画面から「もっとみる」をタップ
- 2 30日間のデータ利用量が確認できる。月ごとに確認する場合は「6か月」をタップ
- 3 過去6か月のデータ利用量が確認できる

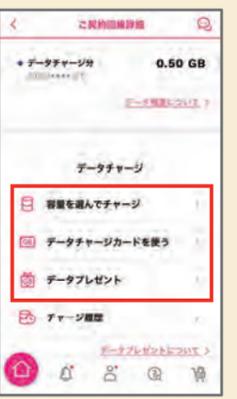
### チャットで気軽にお問い合わせ！

- 1 右上の「チャット」をタップ
- 2 チャット画面が表示されたらお問い合わせ内容を入力

※どの画面にも表示されます。

### データ容量をいつでもチャージ！

- 1 ホーム画面の「もっとみる」をタップ
- 2 データチャージの方法を選んでデータチャージを実行

**au UQ** スマートフォンをもっと便利に、あんしんして使おう

大切なスマホデータをバックアップ!

**データお預かりアプリ**



詳しくはコチラ



アプリダウンロードはコチラ



不審なSMSや迷惑電話を撃退!

**迷惑メッセージ・電話ブロック**



※auスマートパスプレミアム(有料)へのご加入が必要です。

条件など詳しくはコチラ



アプリダウンロードはコチラ



データ容量を節約!

**Wi-Fiを使ってみよう**



au Wi-Fiアクセスについて詳しくはコチラ



ご自宅の機器と接続する場合はコチラ



迷惑メール対策には

**迷惑メールフィルターを設定しよう!**



詳しくはコチラ



スマホをなくしてしまったら...

**位置検索サポートで探そう!**



※お申し込みが必要です。 ※ご利用には条件があります。

条件など詳しくはコチラ



スマホの使い方に困った時は

**遠隔操作サポートでオペレーターがサポート!**



※お申し込みが必要です。 ※ご利用には条件があります。 ※一部対象外の機種があります。

条件など詳しくはコチラ



アプリダウンロードはコチラ



スマホもアプリもその他の機器ももっと使いこなそう!

**使い方サポート(有料)**

使い方サポートアプリから、メッセージでの相談や電話相談の予約もできて便利!



条件など詳しくはコチラ



au



アプリダウンロードはコチラ



他の人に無断で使われないように

**NFCとおサイフケータイをロック!**



アプリ一覧画面 ▶ 設定 ▶ 接続機器 ▶ 接続の設定 ▶ NFC/おサイフケータイ® ▶ 画面ロック中はロック

※機種によって設定方法が異なる場合があります。詳しくは取扱説明書をご覧ください。

これで快適に使えるね!



**au UQ** au/UQ mobileへのお問い合わせが多いご質問です。詳細は「もっと詳しい情報をみる」から、QRコードを読み取ってご確認ください。

**お支払いについて**

**Q** 携帯電話の料金の締め日、支払期日(振替日)はいつですか?

**A** 毎月1日から月末までのご利用料金を翌月にご請求いたします。(締め日は月末、ご請求はその翌月です) 支払期日はお客さまのご契約状況によって異なります。

もっと詳しい情報をみる



**Q** 現在登録している支払方法を確認したい

**A** My au/My UQ mobile(ウェブ)で確認できます。

ご確認はコチラ



もっと詳しい情報をみる



**操作・設定について**

**Q** 留守番電話を利用することはできますか?

**A** 電話機本体でメッセージを録音する方法と、電話回線の留守番サービスを利用する方法があります。

auについてもっと詳しい情報をみる



UQについてもっと詳しい情報をみる



**その他のよくあるご質問**

**Q** 最近多い迷惑メール・詐欺メールの事例と特徴は何ですか?

**A** お客さまよりKDDIにご報告が多い「迷惑メール・詐欺メール」の事例と特徴をご紹介します。

※身に覚えのないものや、不審に感じた場合は絶対にアクセスは行わず、公式サイトから情報をご確認ください。

もっと詳しい情報をみる



**よくあるご質問**

お問い合わせが多い項目を集めたQ&Aサイトです。



詳しくはコチラ



詳しくはコチラ

**au** 当てはまる症状を選んで質問に答えていくと、トラブル対処の方法が見つかります。**トラブル診断** ※auケータイの方はパソコンでチェックしてください。

アクセスはコチラ! <https://www.au.com/trouble-check/>

またはコチラから

